

株式会社カケハシが全国規模の導入基盤構築で薬局支援を強化 ～東日本電信電話株式会社と連携し、高品質なサービス導入設置を推進～

株式会社カケハシ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:中尾 豊、代表取締役CEO:中川 貴史、以下、カケハシ)は、薬局体験アシスタント「Musubi」(以下、Musubi)の薬局向け導入設置において、東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)との連携を通じた全国規模での高品質かつ安定的なサービス提供基盤を構築し、薬局支援を強化することをお知らせします。

●背景と概要

これからの時代に選ばれる新しい薬局づくりを支援するカケハシでは、全国の薬局においてMusubiの導入が飛躍的に拡大するなか、全国規模での高品質かつ安定的なMusubiの納品設置体制構築が求められていました。その実現に向け、日本有数のネットワークキャリアとして工事保守の知見や医療分野のシステム導入に豊富な実績を有するNTT東日本と、このたび導入設置作業の委託契約を締結しました。今後は、導入設置作業に留まらないパートナーシップを両社で構築していく予定です。

●詳細

Musubiの利用開始時には、薬局店舗でのレセプトコンピューターならびにカケハシのクラウド環境への接続が必要です。現地環境調査から機器設置・設定、動作確認およびユーザーへの案内まで、作業工程は多岐に渡ります。導入設置作業を滞りなく完了させることは、Musubiの安定運用とユーザー薬局での基幹業務遂行に必要な不可欠となります。カケハシでは、高品質な設置作業の実現に向けて、社内で専門のテクニカルサポートチームを組成のうえ対応していました。

このたびMusubi導入件数の急増を受けて、NTT東日本と導入設置作業に関する業務委託を決定しました。これにより、従来と変わらない高品質での導入設置作業が、全国規模で安定的に実現します。今後もカケハシは、調剤薬局に向けた経営・実務のサポートを強化してまいります。

●Musubiについて

これからの薬局に求められる「患者満足」。それは患者さん一人ひとりに向き合う薬局スタッフの「働き方改革」なくして実現するものではありません。そして働き方改革は、適切な「店舗の状況把握」があってこそ。Musubiはその全てをサポートし、薬局・薬剤師と患者さん“双方”の薬局体験を向上させる、従来の電子薬歴とは明確に異なる新時代のサービスです。

GOOD DESIGN AWARD
2019年度受賞



薬剤師は、患者さんと一緒にMusubiのタッチ機能付き端末画面を見ながら服薬指導を行い、その内容が自動で薬歴のドラフトとして残ります。Musubiを利用することで、患者さんとのコミュニケーションと薬歴記入を同時に行うことができます。それにより、今まで服薬指導とは別に毎日数時間かかっていた薬歴記入に関わる薬剤師の業務負担を、大幅に削減することが可能となります。さらに、Musubiが患者さんの健康状態や生活習慣にあわせた服薬指導や健康アドバイスを提示することで、新しい薬局体験を患者さんに提供することができます。2017年8月にリリースして以来、順次導入店舗を拡大しています。

サービス紹介 <https://musubi.kakehashi.life/>

●カケハシについて

「日本の医療体験を、しなやかに」をミッションに、医療現場の課題を深く理解し、最新の技術をもって今までにない医療システムを提供することで、社内外の医療従事者と一緒により良い日本の医療の未来を形作っていくことを目指します。

<会社概要>

会社名 株式会社カケハシ

設立 2016年3月30日

所在地 東京都中央区築地4丁目1-17 銀座大野ビル9F

URL <https://kakehashi.life/corporate.html>

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社カケハシ 広報担当 高橋

メール: pr@kakehashi.life

電話: 03-5357-7853